

UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES – CENTRO (UCAM)

NOME DA FACULDADE

GRADUAÇÃO EM XXXXX

Nome do(a) aluno(a)

TÍTULO: SUBTÍTULO

Rio de Janeiro

2025

UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES – CENTRO (UCAM)

NOME DA FACULDADE

GRADUAÇÃO EM XXXXX

NOME DO(A) ALUNO(A)

TÍTULO: SUBTÍTULO

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de Xxxxxx da Universidade Candido Mendes - Centro, como requisito parcial à obtenção do título de bacharel em Xxxxxx.

Orientador(a):

Coorientador(a): (se tiver)

Rio de Janeiro

2025

Nome do aluno(a)

TÍTULO: SUBTÍTULO

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
ao curso de Xxxxx da Universidade Candido
Mendes - Centro, como requisito parcial à
obtenção do título de bacharel em Xxxxx.

Data de aprovação: ____/____/____

BANCA EXAMINADORA:

Prof.(a) Titulação Nome completo / Instituição a que pertence
Orientador(a)

Prof.(a) Titulação Nome completo / Instituição a que pertence

Prof.(a) Titulação Nome completo / Instituição a que pertence

Rio de Janeiro

2025

AGRADECIMENTOS (Elemento opcional)

A XXX
XXXXXXXXXX XX XXX
XXXXXXXXXX XXX.

[illegible]

Xxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxx xxxxx xxx xxxxxxxxxxx xxxxx
 xxxxxxxx xx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx
 xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

“Epígrafe” (Elemento opcional)

(Autor, ano, p.) (Colocar a referência no capítulo **REFERÊNCIAS**).

RESUMO

(Elemento obrigatório. Parágrafo único de 150 a 500 palavras).

[illegible]

Palavras-chave: retratos; Brasil; dia; globalização; IBGE.

ABSTRACT

(Elemento obrigatório. Tradução exata do resumo. Geralmente é feito em inglês, como nesse exemplo, ou em espanhol ou francês).

[illegible]

Keywords: xxxxxx; xxxxxx; xxxxxx; xxxxxx; xxxxxxx.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

(Elemento opcional. Deve vir de acordo com a ordem em que as ilustrações estão no texto).

Figura 1 – Título.....	00
Figura 2 – Título.....	00
Figura 3 – Título.....	00
Gráfico 1 – Título.....	00
Gráfico 2 – Título.....	00
Quadro 1 – Título.....	00
Quadro 2 – Título.....	00
Quadro 3 – Título.....	00
Quadro 4 – Título.....	00

LISTA DE TABELAS

(Elemento opcional)

Tabela 1 – Título.....	00
Tabela 2 – Título.....	00
Tabela 3 – Título.....	00
Tabela 4 – Título.....	00
Tabela 5 – Título.....	00

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

(Elemento opcional. Colocar em ordem alfabética).

Adm.	Administração
CDI	Certificado de Depósito Interbancário
CP	Código Penal
FGC	Fundo Garantidor de Crédito
IPCA	Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo
MP	Ministério Público
ONU	Organização das Nações Unidas
TSE	Tribunal Superior Eleitoral
UCAM	Universidade Candido Mendes

SUMÁRIO

(Elemento obrigatório. Deve estar exatamente nesse formato).

1	INTRODUÇÃO	12
2	COMO FAZER CITAÇÕES	14
2.1	CITAÇÕES DIRETAS	15
2.2	CITAÇÕES INDIRETAS	18
2.3	REGRAS GERAIS	20
2.3.1	Autores com o mesmo sobrenome e data	20
2.3.2	Mais de uma obra consultada do mesmo autor e ano	20
2.3.3	Citação de citação / <i>apud</i>	21
2.3.4	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XX XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX	22
3	REGRAS GERAIS	23
3.1	FORMATO	23
3.2	ESPAÇAMENTO	23
3.3	NOTAS DE RODAPÉ.....	23
3.4	INDICATIVOS DE SEÇÃO	24
3.5	PAGINAÇÃO	24
4	ILUSTRAÇÕES E TABELAS.....	25
4.1	XXXXXXXXXX XXXXXXXX.....	26
4.2	XXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXX	26
5	CONCLUSÃO.....	27
	REFERÊNCIAS	28
	APÊNDICE A – XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX	34
	APÊNDICE B – O QUE FAZER QUANDO NENHUMA DATA FOR LOCALIZADA NO DOCUMENTO	35
	APÊNDICE C – MODELO DE NOTAS DE RODAPÉ.....	36
	ANEXO A – XXXXXX XX XXXXXXXXXXXX	37

[illegible]

XXX
XX.

[illegible]

2 COMO FAZER CITAÇÕES

(Toda vez que se termina uma seção primária (capítulo), ao iniciar a próxima, esta deve ir para a próxima página).

As citações podem ser diretas, ou seja, quando se transcreve exatamente o que está na obra do autor consultado, ou indiretas, que é quando se escreve um texto baseado na obra do autor consultado.

Toda citação deve apresentar a chamada que é o “elemento ou conjunto de elementos que indica a fonte” (Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2023, p. 1). A informação entre parênteses na frase anterior é um exemplo de chamada.

A forma como o responsável pela obra ou título (quando não há autor) e o ano irão aparecer dependerá da construção da referência, dessa forma, é aconselhável que primeiro seja feita a referência da obra consultada de acordo com as regras da ABNT NBR 6023 em vigor. Lembre-se que “a citação deve permitir sua correlação na lista de referências [...]” (Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2023, p. 2).

Exemplo 1:

Citação (no texto):

“Art. 4º - Considera-se como de serviço efetivo o período em que o empregado esteja à disposição do empregador, aguardando ou executando ordens, salvo disposição especial expressamente consignada” (Brasil, 2017).

Referência (no capítulo **REFERÊNCIAS**):

BRASIL. **lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017**. Altera a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e as Leis nº 6.019, de 3 de janeiro de 1974, 8.036, de 11 de maio de 1990, e 8.212, de 24 de julho de 1991, a fim de adequar a legislação às novas relações de trabalho. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/113467.htm. Acesso em: 29 nov. 2024.

Exemplo 2:

Citação (no texto):

Na primeira fase, os gregos ainda não conheciam o instituto da propriedade individual. Assim, as terras pertenciam ao grupo e não a um indivíduo. Demais disso, nas cidades, havia organizações coletivas chamadas thiasos que eram agrupamentos sociais e

religiosos sem fins econômicos, mas que eram punidas corporativamente por seus crimes.¹

Referência (No capítulo **REFERÊNCIAS**):

FERREIRA, Leandro Bezerra Aguiar. **Responsabilidade penal do dirigente de sociedade anônima**: estabelecimento da responsabilidade à luz dos arts. 29 e 13 do Código Penal brasileiro. Curitiba: Juruá, 2024.

Repare que nos dois exemplos anteriores a chamada está iniciando com o mesmo nome que iniciamos e referência. O ano também tem que corresponder.

O ponto final deve encerrar a frase e não a citação.

2.1 CITAÇÕES DIRETAS

(Seções secundárias, terciárias e etc. (subcapítulos) continuam na mesma página).

Nas citações diretas, a indicação de responsabilidade deve estar sempre acompanhada da data. O número da página ou localização, se houver, deve aparecer após a data. Citações diretas com até três linhas devem vir entre aspas duplas.

Exemplos:

“Algumas teorias, chamadas negativistas, não aceitam que as pessoas jurídicas tenham personalidade própria diversa da de seus membros”² (Ferreira, 2024, p. 19). [Citação direta; um autor].

“A automação das atividades econômicas é um fenômeno em expansão. Embora ainda não seja uniforme entre regiões e setores de atividade, a longo prazo é provável que se torne uma realidade generalizada” (Ribeiro; Ferreira; Santos Junior, 2024, p. 217). [Citação direta; três autores].

¹ FERREIRA, Leandro Bezerra Aguiar. **Responsabilidade penal do dirigente de sociedade anônima**: estabelecimento da responsabilidade à luz dos arts. 29 e 13 do Código Penal brasileiro. Curitiba: Juruá, 2024.

“O projeto foi analisado em caráter terminativo pela comissão, e seguirá diretamente para o Senado, se não houver recurso para análise no plenário da Câmara” (Barbiéri; Lima, 2024). [Citação direta, dois autores, fonte não paginada].

Dias (2021, p. 5) diz que “Os vínculos afetivos constituídos fora do casamento não eram considerados uma família. Independente do tempo de convívio, do número de filhos, ficavam à margem do Direito das Famílias e das Sucessões”. [Citação direta, autora incluída na sentença, fonte não paginada].

“Tu, porém, quando deres esmola, [...] e teu Pai, que vê no segredo, te recompensará” (Bíblia [...], 2011, Mt 6, 3-6, p. 1713).

“Quando for pessoa jurídica, a indicação deve ser feita pelo nome completo ou sigla da instituição, em letras maiúsculas e minúsculas. Recomenda-se que as siglas das instituições sejam grafadas em letras maiúsculas” (Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2023, p. 5). [Citação direta; um autor pessoa jurídica].

“[...] ela se tornou a primeira nadadora transgênero a ganhar o título universitário mais importante dos Estados Unidos, com uma vitória no nado livre feminino de 500 jardas” (Foto [...], 2022). [Citação direta, fonte não paginada; obra sem indicação de autoria, entrada pelo título. Nesse exemplo, o título tem mais de uma palavra, dessa forma, indica-se a primeira e acrescenta-se [...] para indicar a supressão das outras palavras. Se o título iniciar com um artigo, acrescenta-se a palavra subsequente ao artigo e indique a supressão por meio de [...] caso haja outras palavras].

“Em Nova Londrina (PR), as crianças são levadas às lavouras a partir dos 5 anos” (Nos canaviais [...], 1995, p. 12). [Citação direta; obra sem indicação de autoria, entrada pelo título. Nesse exemplo, o título começa com uma palavra monossílaba, dessa forma, acrescenta-se a palavra subsequente e indica-se a supressão por meio de [...] caso haja outras palavras].

De acordo com Neufeld *et al.* (2013, p. 325), “Observou-se que algumas características individuais marcantes da vida dos indivíduos interagiram com a falsificação de mais informações do que outras”. [Citação direta; obras com 4 ou mais autores: cita-se o primeiro

autor seguido da expressão *et al.* ou coloca-se todos (escolha um padrão e utilize-o sempre no seu trabalho)].

“De regra, entretanto, a ação penal é promovida no juízo do lugar onde se perpetrrou o crime” (Tourinho Filho, 2013, v. 2, p. 61). [Citação direta. Se a obra consultada indicar volume, tomo e/ou seção, os mesmos devem ser indicados de forma abreviada].

“[...] a transmissão total compreende todos os direitos de autor, salvo os de natureza moral e os expressamente excluídos por lei [...]” (Brasil, 1998, cap. V, art. 49, inc. I). [Citação direta. Em documentos não paginados, convém indicar a localização do trecho citado].

“Mas eu não quero ser nem bandido nem policial [...] eu tenho medo de tomar tiro” (Cidade [...], 2002, 9 min 41 s). [Citação direta. Em documentos não paginados, convém indicar a localização do trecho citado].

“[...] a consolidação dos papéis sociais a serem desempenhados por negros e brancos, numa espécie de ‘gerência de expectativas’ foi fundamental, não foi suficiente para garantir a manutenção do fosso social que os separa há tanto tempo [...]” (Flauzina, 2006). [As citações diretas de até três linhas, devem estar contidas entre aspas duplas. As aspas simples são utilizadas para indicar citação no interior da citação].

As citações diretas com mais de três linhas devem ser destacadas com recuo de 4 cm da margem esquerda, com tamanho da fonte 10, sem aspas e em espaçamento simples (1).

Exemplo:

Na primeira fase, os gregos ainda não conheciam o instituto da propriedade individual. Assim, as terras pertenciam ao grupo e não a um indivíduo. Demais disso, nas cidades, havia organizações coletivas chamadas *thiasos* que eram agrupamentos sociais e religiosos sem fins econômicos, mas que eram punidas corporativamente por seus crimes (Ferreira, 2024, p. 39).

Também, ao invés de colocar a fonte ao final da citação, como no exemplo acima, pode ser utilizada a seguinte forma:

Conforme Ferreira (2024, p. 39):

Na primeira fase, os gregos ainda não conheciam o instituto da propriedade individual. Assim, as terras pertenciam ao grupo e não a um indivíduo. Demais disso, nas cidades, havia organizações coletivas chamadas *thiasos* que eram agrupamentos sociais e religiosos sem fins econômicos, mas que eram punidas corporativamente por seus crimes.

Devem ser indicadas as supressões, interpolações, comentários, ênfase ou destaques, do seguinte modo:

- a) supressões: [...]
- b) interpolações, acréscimos ou comentários: []
- c) ênfase ou destaque: sublinhado ou negrito ou itálico.

Para enfatizar trechos da citação direta, deve-se destacá-los indicando esta alteração com a expressão grifo nosso entre parênteses ao final da chamada da citação. Não há necessidade de informar destaques feitos pelo autor da obra consultada.

Exemplo:

“A automação das atividades econômicas é um fenômeno em expansão. Embora ainda não seja uniforme entre regiões e setores de atividade, **a longo prazo é provável que se torne uma realidade generalizada**” (Ribeiro; Ferreira; Santos Junior, 2024, p. 217, grifo nosso).

Ao traduzir um trecho da obra consultada, deve-se incluir, após a chamada da citação, a expressão tradução nossa.

Exemplo:

“Ao fazê-lo pode estar envolto em culpa, perversão, ódio de si mesmo [...] pode julgar-se pecador e identificar-se com seu pecado” (Rahner, 1962, v. 4, p. 463, tradução nossa).

2.2 CITAÇÕES INDIRETAS

As citações indiretas não levam aspas e a indicação do número da página ou localização é opcional, porém, a data é obrigatória.

Exemplos:

A ironia seria assim uma forma implícita de heterogeneidade mostrada, conforme a classificação proposta por Authier-Reiriz (1982).

Merriam e Caffarella (1991) observam que a localização de recursos tem um papel crucial no processo de aprendizagem autodirigida.

O mecanismo proposto para viabilizar esta concepção é o chamado Contrato de Gestão, que conduziria à captação de recursos privados como forma de reduzir os investimentos públicos no ensino superior (Brasil, 1995).

E eles disseram “globalização”, e soubemos que era assim que chamavam a ordem absurda em que dinheiro é a única pátria à qual se serve e as fronteiras se diluem, não pela fraternidade, mas pelo sangramento que engorda poderosos sem nacionalidade (A flor [...], 1995, p. 4). [Obra sem indicação de autoria, entrada pelo título (O artigo que inicia o título não deve ser omitido tanto na citação direta quanto indireta)].

A produção de lítio começa em Searles Lake, Califórnia, em 1928 (Mumford, 1949, p. 513). [Optou-se por colocar o número da página].

De fato, semelhante equacionamento do problema conteria o risco de se considerar a literatura meramente como uma fonte a mais de conteúdos já previamente disponíveis, em outros lugares, para a teologia (Jossua; Metz, 1976).

As citações indiretas de diversos documentos da mesma autoria, publicados em anos diferentes e mencionados simultaneamente, têm as suas datas separadas por vírgula e em ordem cronológica.

Exemplos:

(Jacques, 2010, 2013, 2022)

Silva e Oliveira (1999, 2005, 2007)

As citações indiretas de diversos documentos de vários autores, mencionados simultaneamente dentro dos parênteses, devem ser separadas por ponto e vírgula. Recomenda-se que sejam colocados em ordem alfabética.

Exemplos:

Ela polariza e encaminha, sob a forma de demanda coletiva, as necessidades de todos (Fonseca, 1997; Paiva, 1997; Silva, 1997).

Diversos autores salientam a importância do acontecimento desencadeador no início de um processo de aprendizagem (Cross, 1984; Knox, 1986; Mezirow, 1991).

2.3 REGRAS GERAIS

2.3.1 Autores com o mesmo sobrenome e data

Quando houver coincidência de sobrenomes e datas, acrescentam-se as iniciais de seus prenomes; se mesmo assim existir coincidência, colocam-se os prenomes por extenso.

Exemplos:

(Silva, A., 1999)

(Silva, F., 1999)

(Oliveira, Anderson, 2021)

(Oliveira, Aroldo, 2021)

De acordo com Anderson Oliveira (2021) e Aroldo Oliveira (2021)...

2.3.2 Mais de uma obra consultada do mesmo autor e ano

As citações de diversos documentos de um mesmo autor, publicados num mesmo ano, são distinguidas pelo acréscimo de letras minúsculas, em ordem alfabética, após a data e sem espaçamento, conforme a lista de referências.

Exemplos:

De acordo com Teixeira (2018a)...

(Teixeira, 2018b)

(Brasil, 2012b)

(Brasil, 2012a)

2.3.3 Citação de citação / *apud*

A expressão *apud* (citado por, conforme, segundo) deve ser utilizada quando se retira de um texto, um trecho ou ideia que já é uma citação. Ou seja, o autor que você está consultando utilizou a ideia de outro autor. Para representar corretamente, primeiro deve-se indicar o autor da ideia original e o ano da fonte em que ela aparece, *apud* e em seguida a autoria, ano e paginação (se houver) da fonte consultada.

Exemplos:

Segundo Ribeiro (1996 *apud* Rocha, 2005, p. 36) diz ser...

“[...] o viés organicista da burocracia estatal e o antiliberalismo da cultura política de 1937, preservado de modo encapuçado na Carta de 1946” (Vianna, 1986, p. 172 *apud* Segatto, 1995, p. 214-215).

No modelo serial de Gough (1972 *apud* Nardi, 1993), o ato de ler envolve um processamento serial que começa com uma fixação ocular sobre o texto, prosseguindo da esquerda para a direita de forma linear.

Obs.: Na lista de referências só deve constar a obra que você consultou. Dessa forma, utilizando os exemplos acima, as obras do Rocha, Segatto e Nardi que devem aparecer nas referências.

2.3.4 XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XX
XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX

(Títulos de seções com mais de uma linha devem vir, a partir da segunda linha, alinhados abaixo da primeira letra da linha anterior).

XX
 XX
 XX
 XXX.

[illegible]

3 REGRAS GERAIS

3.1 FORMATO

Todo o trabalho deve ser digitado em cor preta, fonte Times New Roman ou Arial tamanho 12 (exceto citações diretas com mais de 3 linhas, notas de rodapé, paginação, legendas e fontes das ilustrações e das tabelas, que devem ser em tamanho 10).

Quando impresso: utilizar folha A4 branca ou reciclada; os elementos pré-textuais devem iniciar no anverso da folha; os elementos textuais e pós-textuais podem ser apresentados no anverso e no verso das folhas.

As margens esquerda e superior devem ter 3 cm e direita e inferior 2 cm para o anverso. Para o verso as margens direita e superior devem ter 3 cm e esquerda e inferior 2 cm. Se o TCC não for impresso, todas as páginas devem seguir o padrão de margem do anverso.

3.2 ESPAÇAMENTO

O espaçamento deve ser de 1,5 entre linhas, exceto para citações diretas com mais de 3 linhas, notas de rodapé, referências, títulos das ilustrações e das tabelas, fontes e legendas das ilustrações e das tabelas, natureza do trabalho (tipo do trabalho, objetivo, nome da instituição a que é submetido e área de concentração) que aparece na folha de rosto e de aprovação, que devem ser digitados em espaçamento simples.

As referências, ao final do trabalho, devem ser separadas entre si por um espaço simples em branco.

3.3 NOTAS DE RODAPÉ

As notas de rodapé devem ficar dentro das margens separadas do texto por um espaço simples entre linhas e por um filete de 5 cm da margem esquerda. Devem ser alinhadas, a partir da segunda linha da mesma nota, abaixo da primeira letra da primeira palavra para que o expoente fique em destaque. Não deve haver espaço entre elas. Fonte tamanho 10. Ver Apêndice C.

Não utilize as notas de rodapé para colocar as referências. As citações devem ser feitas de acordo com a seção 4.2 e as referências correspondentes devem aparecer somente no capítulo **REFERÊNCIAS** do TCC.

3.4 INDICATIVOS DE SEÇÃO

O número de uma seção ou subseção deve estar alinhado à esquerda separado do título por um espaço de caractere. Só utilize algarismos arábicos. Não coloque ponto, traço ou qualquer outro sinal entre o número e o título das seções.

Para trabalhos apresentados em anverso e verso, os títulos das seções primárias (capítulos principais) devem começar no anverso. Para trabalhos apresentados apenas no anverso, os títulos das seções primárias devem começar em nova página.

Os títulos das seções primárias devem estar em caixa alta e negrito, aparecer na parte superior da página e ser separados do texto que os sucede por um espaço de 1,5 entre as linhas. Os títulos das seções secundárias (caixa alta sem negrito), terciárias (caixa baixa sem negrito), quaternárias (caixa baixa sem negrito) e quínarias (caixa baixa sem negrito) devem ser separados do texto que os precede e os sucede por um espaço de 1,5 entre as linhas. Títulos que ocupem mais de uma linha devem ser, a partir da segunda linha, alinhados abaixo da primeira letra da primeira palavra do título. Utilize as seções do manual como exemplo.

Títulos sem indicativo numérico devem ser centralizados e estar em negrito e caixa alta. São eles: agradecimentos, lista de ilustrações, lista de tabelas, lista de abreviaturas e siglas, resumos, referências, apêndices e anexos.

A folha de rosto, folha de aprovação, dedicatória e a epígrafe não possuem título e indicativo numérico.

3.5 PAGINAÇÃO

Na paginação todas as folhas pré-textuais (da folha de rosto ao sumário) devem ser contadas, mas não numeradas. A numeração começa a aparecer na introdução e deve ir até a última folha do TCC. Devem ser utilizados algarismos arábicos localizados no canto superior direito da folha a 2 cm da borda superior e da borda direita em tamanho 10.

Para trabalhos impressos no anverso e verso, a numeração das páginas deve ser colocada no anverso da folha, no canto superior direito; e no verso, no canto superior esquerdo.

4 ILUSTRAÇÕES E TABELAS

Ilustrações e tabelas devem ser citadas no texto e estarem localizadas o mais próximo possível do trecho a que se referem. Colocar na parte superior a palavra designativa seguida pelo seu número de ordem no texto, travessão e título.

Na parte inferior, colocar a fonte de acordo com as normas de citação, legenda, notas e, se houver, outras informações necessárias.

Quando a ilustração ou tabela for produzida pelo próprio autor para o TCC deve-se colocar na fonte essa informação: elaborado(a) pelo(a) próprio(a) autor(a) ou elaboração própria.

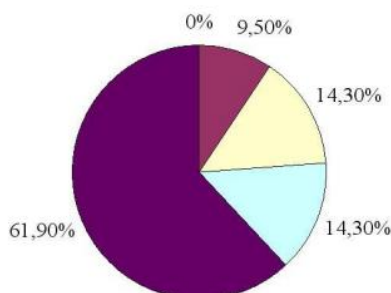
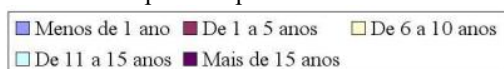
Exemplos:

Quadro 1 – Efeitos do conflito

Efeitos positivos e construtivos do conflito	Efeitos negativos e destrutivos do conflito
• O conflito desperta sentimento e energia nos membros do grupo. Esse estado de espírito alimenta o interesse em descobrir meios eficazes de realizar as tarefas, bem como soluções criativas e inovadoras. • O conflito estimula sentimentos de identidade no grupo, aumentando a coesão intragrupal. • O conflito é um meio de chamar atenção para os problemas existentes e funciona como mecanismo de correção para evitar problemas mais sérios.	• O conflito apresenta consequências indesejáveis para o bom funcionamento da organização, pois indivíduos e grupos vêem seus esforços bloqueados, desenvolvendo sentimentos de frustração, hostilidade e tensão. Isso prejudica tanto desempenho das tarefas como o bem-estar das pessoas. • Grande parte da energia criada pelo conflito é dirigida para o próprio conflito e gasta nele mesmo, prejudicando a energia que poderia ser utilizada no trabalho produtivo, pois ganhar o conflito passa a ser mais importante do que o próprio trabalho. • A cooperação passa a ser substituída por comportamentos que prejudicam o funcionamento da organização e influenciam a natureza dos relacionamentos existentes entre pessoas e grupos.

Fonte: Chiavenato (1999 *apud* Jacques, 2015, p. 65).

Gráfico 3 – Tempo de experiência como bibliotecário



Fonte: Elaborado pela própria autora

Nota: Baseado nos dados da pesquisa

[illegible]

5 CONCLUSÃO

[illegible][illegible][illegible][illegible]

REFERÊNCIAS

(Elemento obrigatório. As referências devem estar em ordem alfabética com alinhamento à esquerda e separadas entre si por um espaço simples. Atente-se a ordem das informações e aos detalhes de pontuação, caixa alta, negrito e itálico).

ANTICAST 66: as histórias e teorias das cores. Entrevistada: Luciana Martha Silveira. Entrevistadores: Ivan Mizanzuk, Rafael Ancara e Marcos Beccari. [S. l.]: Braimstorm9, 31 jan. 2013. *Podcast*. Disponível em: <https://soundcloud.com/anticastdesign/anticast-66-as-historias-s-Olmz9>. Acesso em: 22 ago. 2014. (PODCAST).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2018. (LIVRO/FOLHETO. Exemplo de documento com autor pessoa jurídica).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2023. (LIVRO/FOLHETO. Exemplo de documento com autor pessoa jurídica).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2011. (LIVRO/FOLHETO. Exemplo de documento com autor pessoa jurídica).

BARBIÉRI, Luiz Felipe; LIMA, Kevin. CCJ da Câmara dá aval a projeto que diminui proteção à vegetação nativa não florestal nos biomas brasileiros; ambientalistas criticam. *In*: G1. Brasília, DF, 20 mar. 2024. Disponível em: <https://g1.globo.com/politica/noticia/2024/03/20/ccj-da-camara-da-aval-a-projeto-que-diminui-protecao-a-vegetacao-nativa-nao-florestal-nos-biomas-brasileiros-ambientalistas-criticam.ghml>. Acesso em: 20 mar. 2024. (POSTAGEM EM SITES E BLOGS. Quando o site não tem um autor, após o *In*: colocar o nome do site (a primeira palavra em caixa alta. Caso a primeira seja monossílabo ou um artigo, coloque a segunda também em caixa alta)).

BRAGA, Hugo Rocha. Contabilidade e cidadania. **Archetypon**, Rio de Janeiro, v. 1, n. 2, p. 53-62, jan./abr. 1993. (ARTIGO DE PERIÓDICO. Quando se trata de artigos de periódicos (revistas, boletins, diários oficiais, etc), se destaca o periódico em si e não o título do artigo. Esse exemplo é de um artigo de periódico físico. Se for eletrônico, basta incluir o DOI (se tiver), o link de acesso e a data do acesso).

BRASIL. [Código Civil (2002)]. **Código civil**. São Paulo: R. dos Tribunais, 2018. (LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM LIVRO/FOLHETO).

BRASIL. [Código de Processo Civil (2015)]. **Código de processo civil**. São Paulo: R. dos Tribunais, 2018. (LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM LIVRO/FOLHETO).

BRASIL. [Código Penal (1940)]. **Código penal**. São Paulo: R. dos Tribunais, 2018. (LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM LIVRO/FOLHETO).

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil**. 45. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. (LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM LIVRO/FOLHETO).

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, [2024]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 19 mar. 2024. **(LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM SITE)**.

BRASIL. **Decreto-lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940**. Código Penal. Brasília, DF: Presidência da República, [2023]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/Decreto-Lei/Del2848.htm. Acesso em: 27 out. 2023. **(LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM SITE)**.

BRASIL. **Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998**. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, [2021]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19610.htm. Acesso em: 21 mar. 2024. **(LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM SITE. Consultada diretamente do site do Planalto. Siga esse exemplo para todas as leis e decretos retirados desse site. A data entre [] é a de atualização, se não houver atualização repete-se a data da criação)**.

BRASIL. **Lei nº 9.882, de 3 de dezembro de 1999**. Dispõe sobre o processo e julgamento da arguição de descumprimento de preceito fundamental, nos termos do § 1º do art. 102 da Constituição Federal. Brasília, DF: Presidência da República, [1999]. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19882.htm. Acesso em: 27 out. 2023. **(LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM SITE)**.

BRASIL. Lei nº 9.882, de 3 de dezembro de 1999. Dispõe sobre o processo e julgamento da arguição de descumprimento de preceito fundamental, nos termos do § 1º do art. 102 da Constituição Federal. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, n. 232, p. 2-3, 6 dez. 1999. **(LEGISLAÇÃO RETIRADA DIRETAMENTE DO DIÁRIO OFICIAL EM FORMATO FÍSICO. Mesma lei do exemplo anterior. Lembre-se que o DOU é uma publicação periódica, dessa forma, segue as normas desse formato e por isso Diário Oficial da União é que vem em negrito. Caso você consulte o DOU pela web, basta adicionar Disponível em: link do documento. Acesso em: data de acordo com as normas da ABNT)**.

BRASIL. **Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002**. Institui o Código Civil. Brasília, DF: Presidência da República, [2023]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/110406compilada.htm. Acesso em: 27 out. 2023. **(LEGISLAÇÃO PUBLICADA EM SITE. A data entre [] é a de atualização, se não houver atualização repete-se a data da criação)**.

BRASIL. Supremo Tribunal Federal (2. Turma). **Habeas Corpus 101.315 São Paulo**. Habeas Corpus. Crimes de pedofilia. Dosimetria da pena. Circunstância dos diversos crimes impeditivos de fixação da pena mínima e do reconhecimento da continuidade delitiva. Ordem denegada. Relator: Min. Ayres Britto, 7 de dezembro de 2010. Disponível em: <https://redir.stf.jus.br/paginadorpub/paginador.jsp?docTP=AC&docID=624403>. Acesso em: 1 nov. 2023. **(JURISPRUDÊNCIA PUBLICADA EM SITE)**.

BRASIL. Supremo Tribunal Federal. **Súmula nº 683**. O limite de idade para a inscrição em concurso público só se legitima em face do art. 7º, XXX, da Constituição, quando possa ser justificado pela natureza das atribuições do cargo a ser preenchido. Brasília, DF: Supremo

Tribunal Federal, [2003]. Disponível em: <https://jurisprudencia.stf.jus.br/pages/search/seq-sumula683/false>. Acesso em: 27 out. 2023. **(SÚMULA PUBLICADA EM SITE)**.

BRASIL. Tribunal Regional Federal (5. Região). **Apelação cível nº 42.441-PE (94.05.016296)**. Apelante: Edilemos Mamede dos Santos e outros. Apelada: Escola Técnica Federal de Pernambuco. Relator: Juiz Nereu Santos, 4 de março de 1997. Disponível em: <https://trf-5.jusbrasil.com.br/jurisprudencia/98821/apelacao-civel-ac-42441-pe-940501629-6>. Acesso em: 25 mar. 2021. **(JURISPRUDÊNCIA PUBLICADA EM SITE)**.

BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Incorporação do tempo em SGBD orientado a objetos. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE BANCO DE DADOS, 9., 1994, São Paulo. **Anais [...]**. São Paulo: USP, 1994. p. 16-29. **(PARTE DE EVENTO EM LIVRO)**.

CARVALHO FILHO, José dos Santos. **Manual de direito administrativo**. 6. ed. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2000. **(LIVRO/FOLHETO. Para todos os tipos de documentos: nunca entre o nome de um autor pelo grau de parentesco, entre pelo sobrenome anterior)**.

CARVALHO, Marina Rúbia M. Lôbo de. **Efeito de consequências e regras na obediência às leis: um modelo experimental**. 2016. Tese (Doutorado em Psicologia) – Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goiânia, 2016. Disponível em: <https://tede2.pucgoias.edu.br/bitstream/tede/3588/2/Marina%20R%c3%babia%20Men don%c3%a7a%20L%c3%b4bo%20de%20Carvalho.pdf>. Acesso em: 30 nov. 2023. **(TRABALHO ACADÊMICO. O primeiro ano é o de depósito e o segundo da apresentação ou defesa)**.

CARVALHO, Zenaide. **Como abrir sua empresa: da idéia aos lucros**. [Florianópolis]: [s. n.], 2007. (Gestão simples). **(LIVRO/FOLHETO. Para todos os tipos de documentos: Quando o local não consta no documento, mas é possível identificá-lo, coloque-o entre colchetes. A série ou coleção deve vir entre parênteses. Para todos os documentos em que a editora deve constar: Não sendo possível identificar a editora, deve-se utilizar [s. n.]**.

CONHEÇA o Programa de Combate à Desinformação no STF. [S. l.: s. n.], 2022. 1 vídeo (3 min). Publicado pelo canal STF. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=7vOWil3wRk4&list=PLippyY19Z47u6YSxasLVMGrChmzxesfFI&index=3>. Acesso em: 27 out. 2023. **(VÍDEO NO YOUTUBE. A referência sempre começa pelo título do vídeo)**.

DAMIÃO, Regina Toledo; HENRIQUES, Antonio. **Curso de direito jurídico**. São Paulo: Atlas, 1995. **(LIVRO/FOLHETO)**.

DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. São Paulo: Câmara Brasileira do Livro, 1993. **(LIVRO/FOLHETO. Para todos os tipos de documentos: quando o autor for desconhecido, a entrada será pelo título (a primeira palavra em caixa alta. Caso a primeira seja monossílabo ou um artigo, coloque a segunda também em caixa alta)**.

DIAS, Maria Berenice. A ética do afeto. In: DIAS, Maria Berenice. **Maria Berenice Dias**. [S. l.], 7 set. 2021. Disponível em: <https://berenicedias.com.br/a-etica-do-afeto/>. Acesso em: 28 nov. 2023. **(POSTAGEM EM SITES E BLOGS. AUTOR. Título: subtítulo. In: AUTOR DO SITE. Título do site. Local, data. Disponível em: link. Acesso em: data no formato padrão)**.

ETTINGER, Karl E. **Administração do pessoal**. São Paulo: IBRASA, [19--]. (Administração racional de empresas, 4). (LIVRO/FOLHETO. Para todos os tipos de documento: é obrigatório ter data em todas as referências, mesmo que seja uma data aproximada (veja Apêndice B). Nesse caso, o ano não consta no livro, só foi possível determinar o século certo. Quando a série ou coleção é numerada, esse número deve aparecer em algarismos arábicos separados por vírgula do título da série ou da coleção).

FERRARI, Ed Luiz. **Contabilidade geral**: teoria e mais de 1000 questões. 14. ed. Niterói: Impetus, 2016. (LIVRO/FOLHETO. Em todos os tipos de documentos: o subtítulo nunca vem em negrito).

FERREIRA, Leandro Bezerra Aguiar. **Responsabilidade penal do dirigente de sociedade anônima**: estabelecimento da responsabilidade à luz dos arts. 29 e 13 do Código Penal brasileiro. Curitiba: Juruá, 2024. (LIVRO/FOLHETO).

FERREIRA, Léslie Piccolotto (org.). **O fonoaudiólogo e a escola**. São Paulo: Summus, 1991. (LIVRO/FOLHETO).

FLAUZINA, Ana Luiza Pinheiro. **Corpo negro caído no chão**: o sistema penal e o projeto genocida do estado brasileiro. 2006. Dissertação (Mestrado em Direito) – Faculdade de Direito, Universidade de Brasília, Brasília, DF, 2006. Disponível em: http://repositorio.unb.br/jspui/bitstream/10482/5117/1/2006_AnaLuizaPinheiroFlauzina.pdf. Acesso em: 12 dez. 2023. (TRABALHO ACADÊMICO).

FOTO de transgênero isolada no pódio reacende debate sobre inclusão em esporte feminino. In: BBC News Brasil. [S. l.], 23 mar. 2022. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/geral-60847590>. Acesso em: 15 dez. 2023. (POSTAGEM EM SITES E BLOGS. Para todos os tipos de documentos: quando o autor for desconhecido, a entrada será pelo título (a primeira palavra em caixa alta. Caso a primeira seja monossílabo ou um artigo, coloque a segunda também em caixa alta); o [S. l.] indica que o local de publicação não foi identificado. Quando o site não tem um autor, após o In: colocar o nome do site (a primeira palavra em caixa alta. Caso a primeira seja monossílabo ou um artigo, coloque a segunda também em caixa alta)).

GARCÍA MÁRQUEZ, Gabriel. **Cem anos de solidão**. Rio de Janeiro: O Globo, 2003. (LIVRO/FOLHETO. Autores com sobrenomes hispânicos).

MAO, Tse-Tung. **Política**. São Paulo: Ática, 1982. (LIVRO/FOLHETO. Autores de países orientais).

MIGEON, Henri. **Organização contábilística e financeira**. Porto: Inova, [1964?]. (Enciclopédia da empresa moderna, 2). (LIVRO/FOLHETO. Ano provável).

MUNIZ, Carla. Dostoiévski: biografia e resumo das principais obras. In: TODA matéria. [S. l.], [20--]. Disponível em: <https://www.todamateria.com.br/dostoevski/>. Acesso em: 30 out. 2023. (POSTAGEM EM SITES E BLOGS).

NEUFELD, Carmem Beatriz *et al.* Falsas memórias e diferenças individuais: um estudo sobre fatores de personalidade e qualidade da memória. **Psicologia**: Reflexão e Crítica, [Porto Alegre], v. 26, n. 2, p. 319-326, 2013. DOI:

<https://doi.org/10.1590/S0102-79722013000200012>. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/prc/a/4sp9sTRFPyPV9BKYVCZKj9F/?format=pdf&lang=pt>.
 Acesso em: 12 dez. 2023. (ARTIGO DE PERIÓDICO. Para todos os tipos de documentos: até três autores todos devem constar na referência, a partir de quatro pode-se colocar todos ou só o primeiro acompanhado de *et al.* Escolher apenas um padrão para utilizar no seu trabalho. O local está entre [] porque não consta no documento, mas pode ser identificado).

NEVES, Raphael. Transformações da cidadania e estado de direito no Brasil. In: SILVA, Felipe Gonçalves; RODRIGUEZ, José Rodrigo (coord.). **Manual de sociologia jurídica**. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2013. p. 179-195. (PARTE DE LIVRO/FOLHETO).

NOS CANAVIAIS, mutilações em vez de lazer e escola. **O Globo**, Rio de Janeiro, ano 70, n. 22.516, 16 jul. 1995. O País, p. 12. (MATÉRIA DE JORNAL. Documento com autoria desconhecida).

NUNES, Marcos. Depois de ficar 55 dias preso por engano, Danilo ganha liberdade mas descobre novos inquéritos contra ele. **O Globo**, Rio de Janeiro, 30 set. 2020. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/rio/depois-de-ficar-55-dias-presos-por-engano-danilo-ganha-liberdade-mas-descobre-novos-inqueritos-contra-ele-24667495>. Acesso em: 15 abr. 2023. (MATÉRIA DE JORNAL).

PODCAST LXX: Brasil: parte 3: a república. [Locução de]: Christian Gutner. [S. l.]: Escriba Café, 19 mar. 2010. *Podcast*. Disponível em: <http://www.escribacafe.com/podcast-lxx-brasil-parte-3-a-republica/>. Acesso em: 4 out. 2010. (PODCAST)

POLÍTICA. In: DICIONÁRIO da língua portuguesa. Lisboa: Priberam Informática, 1998. Disponível em: <http://www.priberam.pt/dlDLPO>. Acesso em: 8 mar. 1999. (PARTE DE LIVRO/FOLHETO).

RIBEIRO, Anna Carolina M. L.; FERREIRA, Pedro Cavalcanti G.; SANTOS JUNIOR, Carlos Denner dos. Automação e mercado de trabalho: análise da literatura e evidências empíricas. In: KUBOTA, Luis Claudio (org.). **Digitalização e tecnologias da informação e comunicação: oportunidades e desafios para o Brasil**. Rio de Janeiro: Ipea, 2024. p. 217-253. DOI: <http://dx.doi.org/10.38116/9786556350660>. Disponível em: https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/12758/1/Digitalizacao_e_tecnologias_da_informacao_comunicacao.pdf. Acesso em: 7 mar. 2024. (PARTE DE LIVRO/FOLHETO. Para todos os tipos de documentos: sempre que houver DOI, o mesmo deve constar na referência; até três autores todos devem aparecer na referência).

SÃO PAULO (Estado). Secretaria do Meio Ambiente. Tratados e organizações ambientais em matéria de meio ambiente. In: SÃO PAULO (Estado). Secretaria do Meio Ambiente. **Entendendo o meio ambiente**. São Paulo: Secretaria do Meio Ambiente, 1999. v. 1. Disponível em: <http://www.bdt.org.br/sma/entendendo/atual.htm>. Acesso em: 8 mar. 1999. (PARTE DE LIVRO/FOLHETO. Para todos os tipos de documentos: instituições governamentais da administração direta devem ser precedidas pelo nome do órgão superior ou pela jurisdição à qual pertencem).

SILVA, Alícia Almeida da; SERVILHA, Grazielle Oliveira Aragão; NUNES, Edineia Souza; SANTOS, Josiane Silva Costa dos. Evidenciação do *fair value* nas companhias brasileiras listadas na Bolsa de New York. **Revista Brasileira de Contabilidade (RBC)**, Brasília (DF),

ano 51, n. 260, p. 57-72, mar./abr. 2023. Disponível em: https://cfc.org.br/wp-content/uploads/2023/05/RBC260_mar_abr.pdf. Acesso em: 17 maio 2023. **(ARTIGO DE PERIÓDICO. O mês de maio é o único que não deve ser abreviado no padrão de data da ABNT).**

SILVA, Antônio Augusto Moura da. Intervenções precoces a redução de vulnerabilidades em melhora do desenvolvimento infantil. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 35, n. 3, p. 1-3, mar. 2019. DOI: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00030519>. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/csp/2019.v35n3/e00030519/>. Acesso em: 27 jun. 2019. **(ARTIGO DE PERIÓDICO).**

SILVA, R. N.; OLIVEIRA, R. Os limites pedagógicos do paradigma da qualidade total na educação. In: CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFPE, 4., 1996, Recife. **Anais eletrônicos** [...]. Recife: UFPE, 1996. Disponível em: <http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais/educ/ce04.htm>. Acesso em: 21 jan. 1997. **(PARTE DE EVENTO EM MEIO ELETRÔNICO).**

SILVA, Sonia Maria Lins e. **O apelo ao pai**: discurso de ficção da pena e opressão penal em Kafka. 2002. Dissertação (Mestrado) – Universidade Candido Mendes, Rio de Janeiro, 2002. **(TRABALHO ACADÊMICO).**

TOURINHO FILHO, Fernando da Costa. **Processo penal**. 35. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2013. v. 2. **(LIVRO/FOLHETO).**

VALÉRIO, Ruana Rodrigues Feitosa. **A constitucionalidade da lei da ficha limpa**. 2014. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Direito) – Faculdade de Direito, Universidade Candido Mendes, Rio de Janeiro, 2014. **(TRABALHO ACADÊMICO).**

APÊNDICE A – XXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXX

(Inserir o título do apêndice no lugar do XXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXX)

Elemento opcional. Considera-se apêndices, documentos como transcrições, questionários, tabelas e textos utilizados para embasar a escrita da pesquisa que sejam de autoria própria. Sempre começar um novo apêndice na página seguinte.

APÊNDICE B – O QUE FAZER QUANDO NENHUMA DATA FOR LOCALIZADA NO DOCUMENTO

De acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (2018, p. 44) “Se nenhum ano de publicação, distribuição, copirraite, impressão, entre outros, puder ser localizado no documento, deve ser indicado um ano, entre colchetes”.

Exemplos:

[2007] ano correto, mas não indicado no documento;

[1999?] ano provável;

[2004 ou 2005] um ano ou outro;

[201-] década certa;

[194-?] década provável;

[19--] século certo;

[20--?] século provável.

ANEXO A – XXXXX XX XXXXXXXXXXXX

(Inserir o título do anexo no lugar do XXXXX XX XXXXXXXXXXXX)

(Elemento opcional. Anexos são documentos de autoria de terceiros necessários para embasar o TCC. As referências de Anexo devem constar em notas de rodapé no próprio anexo. Sempre começar um novo anexo na página seguinte).